

Política de Privacidade

Os Serviços Sociais da Guarda Nacional Republicana (SSGNR) reforçam a Política de Privacidade de todos aqueles que interagem connosco.

No rigoroso cumprimento da lei, e com a preocupação constante de transparência e imparcialidade, implementamos práticas de segurança e adotamos procedimentos com o objetivo, sempre presente, de garantirmos a prossecução do interesse público nas áreas de atribuições dos SSGNR, designadamente as constantes no seu Estatuto, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 262/99, de 08 de julho.

A proteção dos beneficiários, na sua qualidade de cidadãos, relativamente ao tratamento de Dados Pessoais é um direito fundamental, pelo que a sua privacidade é muito importante para estes Serviços Sociais e, também por isso, esclarecemos quais os Dados Pessoais que recolhemos e para que finalidades são utilizados, bem como os princípios que orientam esta utilização e os direitos que assistem a todos os titulares desses mesmos Dados.

É com o propósito de satisfação dos seus beneficiários e também dos seus trabalhadores, que enquanto Responsável pelo Tratamento dos seus Dados, os SSGNR asseguram:

- o tratamento dos Dados Pessoais a ser efetuado no âmbito da(s) finalidade(s) para os quais os mesmos foram recolhidos, ou para finalidades compatíveis com o(s) propósito(s) inicial(is) para que foram recolhidos.
- o compromisso de implementar uma cultura de minimização de Dados, em que apenas se recolhem, utilizam e conservam os Dados Pessoais estritamente necessários ao desenvolvimento da sua atividade e à satisfação dos interesses dos beneficiários/trabalhadores e outros Stakeholders envolvidos.
- a não divulgação ou partilha dos Dados Pessoais para fins comerciais ou de publicidade.

FAQs

Como utilizamos os Dados Pessoais

Dados Pessoais recolhidos no âmbito da atividade administrativa

Motivos por que se partilham os Dados

Segurança de Dados Pessoais

Como aceder e controlar os Dados Pessoais

Direitos do titular de dados

Direito de acesso

Direito de retificação

Direito de oposição

Direito de limitação

Direito ao apagamento dos dados pessoais ou "direito a ser esquecido"

Direito a retirar o consentimento

Direito à portabilidade

Como pode reclamar?

Retenção de Dados Pessoais

Cookies e tecnologias semelhantes

Informações de Contacto

Encarregado de Proteção de Dados

Alterações a esta Política de Privacidade

Como utilizamos os Dados Pessoais

Os SSGNR utilizam os Dados Pessoais para dar resposta aos pedidos, proceder à instrução dos processos, prestar informações sobre assuntos do interesse dos beneficiários, para fins estatísticos e na realização de estudos de suporte à definição de políticas públicas do interesse destes Serviços Sociais. Estes dados podem ser fornecidos através de requerimento, comunicação, queixa, participação e através dos canais de atendimento disponibilizados pelos SSGNR: presencial, telefónico ou por via eletrónica. Também recolhemos informações que nos são facultadas, bem como o conteúdo das mensagens que nos são enviadas, tais como comentários, sugestões, críticas ou reclamações, numa ótica de melhoria constante.

No âmbito do tratamento dos dados pessoais, os SSGNR salvaguardam que os mesmos dados serão de acesso limitado às pessoas do universo de beneficiários que tenham necessidade de os conhecer, e também no exercício das suas funções e na estrita medida do necessário para a prossecução das finalidades para as quais os dados pessoais foram recolhidos, ou para as finalidades compatíveis com o(s) propósito(s) inicial(is).

[\(voltar\)](#)

Dados Pessoais recolhidos no âmbito da atividade administrativa

Os Dados Pessoais que os SSGNR recolhem dependem do contexto das suas interações com os beneficiários e/ou titulares dos dados, no âmbito da sua atividade administrativa e de natureza de ação social complementar no estrito cumprimento das atribuições que lhe estão legalmente cometidas.

Os Dados que os SSGNR recolhem podem incluir o seguinte:

Identificação Pessoal:

- Nome;

- Número de identificação civil;
- Passaporte;
- NIF;
- Data de nascimento / idade.

Contactos:

- Morada;
- Endereço de correio eletrónico/email;
- Número de telefone e/ou telemóvel.

Dados institucionais: Endereço de correio eletrónico /email institucional.

Dados de localização: Localização geográfica.

Dados de pagamento: no caso de solicitar algum serviço que implique o pagamento de uma taxa, coima ou de um preço, ou no âmbito da execução de um contrato, os SSGNR recolhem os dados necessários para proceder ao processamento do respetivo pagamento.

Vídeo: se visitar as instalações dos SSGNR, a sua imagem pode ser captada pelas nossas câmaras CCTV.

Voz: quando nos contactar, as conversações por telefone com os trabalhadores e/ou colaboradores dos SSGNR poderão, eventualmente, ser gravadas.

Recolha e tratamento de Dados Pessoais de menores: Os Dados Pessoais dos menores de idade, cuja recolha e tratamento não decorra de fundamento legal ou do exercício de funções de interesse público/autoridade pública, somente serão recolhidos e tratados com o consentimento dos detentores das responsabilidades parentais ou encarregados de educação.

Os detentores das responsabilidades parentais ou encarregados de educação têm a prerrogativa de exercer os direitos sobre os Dados Pessoais dos menores em condições similares aos dos titulares dos dados.

Recolha e tratamento de Dados Especiais: Os Dados Pessoais poderão ter uma natureza mais sensível em determinadas situações, classificando-os o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) como "categorias especiais de dados". Estes podem versar, nomeadamente, sobre a origem racial ou étnica do seu titular, as suas opiniões políticas, as suas convicções religiosas, orientação sexual ou sobre a sua saúde (Dados Pessoais relacionados com a saúde física ou mental, incluindo a prestação de serviços de saúde e/ou que revelem informações sobre o seu estado de saúde).

O tratamento associado a categorias especiais de dados merece uma proteção acrescida no RGPD e é sujeito a salvaguardas técnicas e organizativas específicas. Nesse sentido, a junção de documentação que incorpore categorias especiais de dados só deverá ser efetuada quando tais dados constem como documentos instrutórios dos modelos de requerimento e formulários disponibilizados e publicitados pelos SSGNR.

[\(voltar\)](#)

Motivos por que se partilham os Dados

Somente partilhamos os Dados Pessoais com terceiros no exercício de funções de interesse público/autoridade pública cometidas aos SSGNR, no estrito cumprimento de obrigações legais ou com o seu consentimento.

[\(voltar\)](#)

Segurança de Dados Pessoais

Os SSGNR utilizam um conjunto de tecnologias, ferramentas e procedimentos de segurança, desenvolvendo os melhores esforços para proteger os Dados Pessoais de qualquer acesso, uso ou divulgação não devidamente autorizados.

[\(voltar\)](#)

Como aceder e controlar os Dados Pessoais

Possibilitamos, a pedido do próprio, o direito ao acesso, retificação, limitação de tratamento e apagamento dos Dados Pessoais, bem como, o direito de se opor ao seu processamento.

Caso a utilização dos Dados Pessoais seja baseada no consentimento, o titular dos mesmos tem o direito de o retirar, a todo o tempo, sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até esse momento.

Poderá sempre contactar o Encarregado de Proteção de Dados dos SSGNR (rgpd@ssgnr.pt), Major David Trinta Morais, para esclarecer todas as questões relacionadas com o tratamento dos seus Dados Pessoais e exercício dos seus direitos enquanto titular de dados pessoais, bem como consultar informação sobre como exercer os seus direitos.

[\(voltar\)](#)

Direitos do titular de dados

Direito a ser informado - Tem direito a ser informado, de forma clara, simples e transparente sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais a efetuar ou efetuado pelos SSGNR.

[\(voltar\)](#)

Direito de acesso

Tem o direito de aceder aos Dados Pessoais que lhe digam respeito e que são tratados pelos SSGNR.

[\(voltar\)](#)

Direito de retificação

Caso verifique que os SSGNR têm Dados Pessoais sobre si que se encontrem incorretos, incompletos ou inexatos, pode solicitar a sua correção ou retificação.

[\(voltar\)](#)

Direito de oposição

Tem também o direito de se opor ao tratamento de dados por parte dos SSGNR. No entanto, os fundamentos legais ou de interesse público poderão prevalecer sobre o seu direito de oposição.

[\(voltar\)](#)

Direito de limitação

Tem também a prerrogativa de solicitar a limitação do tratamento dos seus Dados Pessoais pelos SSGNR, a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento. No entanto, os fundamentos legais ou de interesse público poderão prevalecer sobre o este direito.

[\(voltar\)](#)

Direito ao apagamento dos dados pessoais ou "direito a ser esquecido"

Pode pedir o apagamento dos seus Dados Pessoais, se não existirem fundamentos legais ou de interesse público que justifiquem a conservação daqueles dados pessoais.

[\(voltar\)](#)

Direito a retirar o consentimento

Sempre que o tratamento dos seus Dados Pessoais seja efetuado com base no seu consentimento, pode solicitar aos SSGNR que deixe de efetuar esse tratamento.

[\(voltar\)](#)

Direito à portabilidade

Tem também o direito a receber os Dados Pessoais que lhe digam respeito, em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade, mas neste caso apenas se for tecnicamente possível.

[\(voltar\)](#)

Como pode reclamar?

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente aos SSGNR pode, caso assim o entenda, reclamar diretamente para a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), Autoridade de Controlo, utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

[\(voltar\)](#)

Retenção de Dados Pessoais

Os SSGNR conservam os seus Dados Pessoais apenas pelo período de tempo necessário e no âmbito da(s) finalidade(s) para os quais os recolhemos.

Tomamos por referencial para determinação do período de conservação adequado as várias deliberações das autoridades de controlo de proteção de dados europeus, nomeadamente da CNPD. Os períodos de conservação dos seus dados podem mudar significativamente quando estejam em causa fins de arquivo de

interesse público, motivos históricos, científicos ou estatísticos, comprometendo-se os SSGNR a adotarem as necessárias medidas de conservação e de segurança tidas por adequadas.

[\(voltar\)](#)

Cookies e tecnologias semelhantes

Os SSGNR utilizam cookies (pequenos ficheiros de texto que um site, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet) para o ajudar a recolher dados e guardar as suas configurações, por forma a melhorar o nosso desempenho e a sua experiência como utilizador.

[\(voltar\)](#)

Informações de Contacto

Para mais informações sobre as práticas de privacidade dos SSGNR envie um correio eletrónico/email para rgpd@ssgnr.pt.

[\(voltar\)](#)

Encarregado de Proteção de Dados

O Encarregado de Proteção de Dados dos SSGNR, Major David Trinta Morais, designado por Despacho do Vice-Presidente de 01 de agosto de 2021, tem a missão de informar e aconselhar os SSGNR sobre as obrigações decorrentes do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e verificar a aplicabilidade da Política de Proteção de Dados dos SSGNR, assegurando que os beneficiários e demais titulares de dados pessoais têm conhecimento da forma como os seus dados são tratados, bem como dos direitos que lhes assistem nesta matéria, sendo também o ponto de contacto dos SSGNR a Autoridade de Controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados).

Os titulares de dados pessoais podem sempre contactar o Encarregado de Proteção de Dados por forma a esclarecerem todas as questões que considerem pertinentes e que sejam relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e exercício dos seus direitos.

Contactos do EPD - rgpd@ssgnr.pt

[\(voltar\)](#)

Alterações a esta Política de Privacidade

Esta política de privacidade será objeto de atualização permanente, de forma a refletir os comentários dos beneficiários e demais titulares de dados pessoais sempre que se justifique.

Recomendamos que consulte periodicamente a nossa política de privacidade para se manter informado sobre o modo como os SSGNR estão a proteger os seus Dados Pessoais e se manter atualizado sobre as informações e direitos que lhe assistem.

Utilizando o nosso formulário Web pode fazer sugestões de melhoria.

[\(voltar\)](#)

Os SSGNR contam com o(s) seu(s) contributo(s).